

【お客様へのお願い】

■ご来場前に、検温など体調管理のご協力をお願いいたします。

公演当日、下記1～4に該当されるお客様は、ご自身の体調を優先していただき、ご来場をお控えください。

1. 37.5度以上、または普段より発熱がある。
2. 咳、咽頭痛、呼吸困難、味覚・嗅覚障害などの症状があり、体調がすぐれない。
3. 新型コロナウイルス感染症陽性とされた人との濃厚接触者で、政府所定の待機期間にあたる。
4. 政府から入国制限・入国後の観察期間を必要とされていた人と濃厚接触があり、政府所定の待機期間中にあたる。または待機期間中の当該者との濃厚接触があった。

■ご来場の際は、マスクの着用、咳エチケットにご協力をお願いいたします。

マスクはご鑑賞中も含め、会場内では常時着用してください。

マスクを着用されていないお客様には入場をお断りする場合がございます。

■ご入場時にサーモグラフィーや温度測定器による体温チェックをおこなう場合がございます。

検温の結果、37.5度以上の発熱が確認された場合、ご入場をお断りさせていただきます。

■ご入場時のチケットのもぎりは、お客様ご自身で行っていただく場合がございます。

■こまめな手洗いにご協力をお願いいたします。館内トイレの洗面所には液体せっけんを、ホワイエ各所には手指消毒液を設置しておりますので、どうぞご利用ください。

■ホワイエやエスカレーター等では、ほかの方との間隔を十分あけていただくようお願いいたします。

■館内での会話はなるべくお控えいただくようお願いいたします。

■スタッフはマスク、手袋、フェイスシールド等を着用する場合や対面窓口では感染防止のためアクリル板等を設置する場合がございます。

■ソーシャル・ディスタンス確保のため、入場・退場時は順番にご案内する場合がございます。その際はスタッフの誘導に従っていただくようお願いいたします。

■出演者への面会やお花、プレゼントのお預かりはできません。

■アンコール曲の掲示は、しない場合がございます。

■当ホールでは、国および東京都のガイドラインに則って、客席の販売に配慮いたします。

■ガイドラインに則り、万が一会場内で感染が発生した場合に備えて、ご来場のお客様の連絡先をお伺いする場合がございます。なお、お伺いした個人情報の取り扱いには十分に注意し、用途以外には活用いたしません。

■感染者が発生した場合、ご来場者の氏名・連絡先情報を保健所等の公的機関へ提供する場合がございます。チケットご購入の際は必ずご連絡がとれるお電話番号をご登録ください。

■ホールの主催催事については、やむを得ぬ事情により曲目、出演者等内容が変更になった場合でも、公演中止を除きチケットの払い戻しはいたしません。

■国および東京都からの要請によりイベントの人数制限等が生じた際は、座席変更等をお願いする場合がございます。

■その他、新型コロナウイルス感染症対策にご理解とご協力をお願いいたします。